

Le CJE Nicolet-Bécancour, pour favoriser la «Synergie» entre employeurs et travailleurs

Le CJE Nicolet-Bécancour ce n'est pas que pour les jeunes à la recherche d'un travail. Ses services sont variés et l'organisme continue sans cesse d'innover afin de répondre aux demandes, autant celles des travailleurs que des employeurs. Son petit nouveau: son service de maintien en emploi, Synergie.

Ce service est né dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre. « En réponse à la pénurie de main-d'œuvre, les entreprises ont décidé de miser sur la rétention du personnel, explique Marie-Michèle Baril, conseillère en développement de carrière au CJE Nicolet-Bécancour. Comme plusieurs d'entre elles vivent avec divers enjeux de nature psychosociale, le CJE vient agir en complémentarité avec les ressources humaines déjà en place dans les entreprises », ajoute M^{me} Baril.

Une fois que le travailleur ou l'entrepreneur dépose une demande de soutien au CJE, la première étape sera l'analyse des besoins afin d'ensuite poser des actions concrètes pour corriger la situation. « L'analyse se fait grâce à une rencontre en biparti, soit le participant et le CJE, ou idéalement en triparti, soit le participant, l'employeur et le CJE, mentionne la conseillère. On va regarder ce qui se passe concrètement dans la compagnie et la perception que chacun des partis a de la situation. »

C'est principalement du côté de la communication que le CJE a jusqu'à présent intervenu en s'assurant que l'employeur et l'employé parlent le même langage. « On a beau se parler, ça ne veut pas dire qu'on se comprend ! », lance M^{me} Baril. Ce manque de compréhension entre les parties survient notamment à la suite d'un choc des générations. « On vit dans un contexte très particulier où trois générations, bientôt quatre, se côtoient sur le marché du travail, explique M^{me} Baril. Chaque génération a ses enjeux qui sont propres à chacune et a une perception du travail complètement différente. »

La rétention du personnel a beaucoup évolué ces dernières années. « La jeune génération accorde une grande importance à la santé mentale et cherche davantage à s'épanouir au travail, explique-t-elle. Cela représente un défi de taille pour les employeurs, qui doivent s'adapter à cette nouvelle réalité. »

Notre personne-ressource

C'est Marie-Michèle Baril, conseillère en développement de carrière, qui a mis sur pied le programme Synergie. Personne-ressource d'excellence en rétention d'emploi au CJE Nicolet-Bécancour, M^{me} Baril elle-même se déplace dans les entreprises.

Qui a droit à ces services ?

« Appelez-nous ! C'est la meilleure façon de savoir si vous y avez droit ! », lance M^{me} Baril, rappelant que ce programme est une précieuse ressource non seulement pour les jeunes travailleurs et les employeurs, mais aussi pour la clientèle immigrante.

« Synergie est un service novateur qui offre des solutions concrètes et efficaces afin de soutenir nos entreprises dans cette réalité difficile qu'est le roulement élevé des employés. Nous avons assurément l'expertise pour les soutenir dans ce défi ! », conclut M^{me} Baril.

Autres services que notre CJE offre aux employeurs

- ✓ Promotion des emplois et du territoire
- ✓ Organisation de séjours exploratoires
- ✓ Accueil intégration et enracinement
- ✓ Affichage gratuit des offres d'emploi et de stage

Marie-Michèle Baril,
conseillère en
développement de carrière



819 293-2592
cje@cjenicbec.org