CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI
COMTÉ NICOLET BÉCANCOUR

RAPPORT ANNUEL 2019-2020

TABLE DES MATIERES

Rapport annuel 2019-2020 1
Notre mission et nos objectifs 3
Approche d'intervention 3
Mot de la présidente et de la directrice générale 4
Activités 2019-2020 7
Nos services 8
Autonomie personnelle et sociale 8
Persévérance scolaire 9
Développement de l'employabilité 10
Orientation 10
Recherche d'emploi 11
Éducation financière 11
Entrepreneuriat, bénévolat et volontariat 13
Aspirants entrepreneurs 17
Établissement en région 18
Service aux employeurs 20
Équipe volante 20
Le saviez-vous ? 21
En temps de pandémie 23
Merci à nos partenaires 24

NOTRE MISSION ET NOS OBJECTIFS

Le Carrefour jeunesse-emploi a comme mission d'accompagner les jeunes adultes de 12 à 35 ans dans leur projet de vie, et ce, afin qu'ils atteignent leurs buts personnels et professionnels dans les volets suivants :

Accompagnement psychosocial
Le développement de l'employabilité et l'employabilité
L'intégration ou la réintégration des personnes en emploi
L'intégration ou la réintégration en formation
La persévérance scolaire
L'entrepreneuriat
L'établissement en région
Le volontariat et le bénévolat
L'engagement
L'éducation financière

Offrir deux salles multiservice stimulantes pour les personnes qui veulent entreprendre une **démarche d'autonomie** visant leur **réinsertion sociale** ou **professionnelle.**

Informer les personnes sur les différents services et ressources existants et mis à leur disposition sur notre territoire en plus de les y référer.

Dynamiser le milieu en favorisant la concertation des organismes existants par l'employabilité sur le territoire et en suscitant la création de projets dans le milieu.

Élaborer, proposer et mettre en oeuvre des stratégies locales, régionales visant à **accueillir de nouveaux résidents** sur le territoire.

Élaborer, proposer et mettre en œuvre des stratégies visant à **soutenir les entreprises** à combler leurs besoins de main-d'oeuvre.

APPROCHE D'INTERVENTION

Le Carrefour jeunesse-emploi (CJE) comté Nicolet-Bécancour est un organisme d'employabilité qui a développé au fil des années une approche d'accompagnement et d'intervention orienté vers les forces, au rythme et en considérant toutes les sphères de la personne.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Des réflexions vers l'action pour les 12 à 35 ans

L'année 2019-2020 s'est concrétisée par la poursuite d'une réflexion visant à innover pour recruter et mieux desservir les personnes de 12 à 35 ans de notre territoire. Considérant les habitudes de vie des personnes et le profil de chacun des jeunes, nous avons orienté nos actions vers différentes méthodes de recrutement. Malgré un contexte de pénurie de main-d'œuvre, plusieurs personnes vivent de grandes réalités d'intégration et de maintien en emploi et nous souhaitons les rejoindre pour les accompagner afin qu'ils trouvent leur place sur le marché du travail. De plus, nous souhaitons que ces actions permettent aux personnes de créer leur sentiment d'appartenance envers le CJE afin qu'un réflexe de leur part soit toujours présent pour répondre à leur besoin.

La mise en action des jeunes adultes demeure un enjeu important, c'est pourquoi nous avons débuté une réflexion pour assurer la qualité de notre intervention et pour développer de nouvelles pratiques adaptées aux personnes pour favoriser le développement de leur plein potentiel.

Il demeure toujours primordial pour notre organisation de bien desservir l'ensemble des jeunes adultes du territoire, et ce, peu importe où ils habitent dans le comté de Nicolet-Bécancour. Les administrateurs et les employés sont à réfléchir à divers moyens innovateurs pour répondre à cet objectif afin de bonifier les manières de faire.

Par ses services et ses projets, le Carrefour jeunesse-emploi souhaite demeurer un acteur de développement de notre communauté par une collaboration auprès des entreprises pour soutenir les personnes en emploi, développer de nouveaux services ou projets en lien avec les problématiques de main-d'œuvre et contribuer à l'attraction et à la rétention des 16 à 35 ans ainsi que des personnes immigrantes. Aussi, les liens demeurent très significatifs entre la mise en action des jeunes adultes et le citoyen corporatif que le CJE souhaite poursuivre et développer.

Tout le travail accompli est rendu possible grâce à l'engagement de chacun des membres de l'équipe de travail et par l'implication des administrateurs de la corporation. Un but commun est présent, soit celui de bien desservir l'ensemble des personnes à qui le Carrefour jeunesse-emploi offre des services. Merci à vous tous d'être des nôtres et de favoriser le développement de notre organisation.

Merci à tous nos partenaires financiers et nos collaborateurs pour vos apports à la corporation afin de faire cheminer chacun des jeunes adultes vers ses objectifs socio-professionnel. Merci de croire en nos services et projets.

Nous avons bien hâte de vous retrouver pour poursuivre notre mission et nos collaborations.

Jessica Galvao

Jessica Galvao
Présidente

Annie Richard
Directrice générale

Conseil d'administration

Merci pour votre implication !

Jessica Galvao
Présidente

Éric Ferron
Vice-président

Jérôme Gagnon
Administrateur

Audrey Bourque
Administratrice

Maxime Sauvageau
Administrateur

Marie-Ève Dupont-Plamondon
Administratrice

Tamy Pitre
Secrétaire-trésorière

Merci aussi à Madame Émilie Claveau, qui a siégée une partie de l'année sur notre conseil d'administration, comme administratrice.

Équipe

Annie Richard
Directrice générale

Olivier Lavoie-Ricard
Coordonnateur de services

Nancy Lechasseur
Secrétaire à la comptabilité

Alexandra Pilon
Agente de communication et de projets

Chantal Grenier
(en congé de maternité)
Agente de communication et de projets

Catherine Bourassa
Conseillère en accompagnement

Geneviève Béliveau
Conseillère en emploi

Jonathan Cossette
Conseiller en éducation financière

Kim G. Leclaire
Agente de migration
Place aux jeunes
MRC Bécancour

Angéline Le Sage
Agente de communication
Place aux jeunes
Centre-du-Québec

Maude Pellerin
Agente de migration
Place aux jeunes
MRC Nicolet-Yamaska

Myriam Giroux
Conseillère en accompagnement

Philip Powers
Conseiller en accompagnement

Sonia Goulet-Lacasse
Agente de projets entrepreneuriat, bénévolat et volontariat

Sonia Larocque
Conseillère d'orientation scolaire et professionnelle

Qu'est-ce qu'on peut faire pour toi aujourd'hui ?

Merci aux autres employés ayant travaillé avec nous au cours de la dernière année

Kim Côté, Audrée Vallières, Mélanie Blanchette, Ariane Fréchette et Milena Cortes-Lopez

Merci aux stagiaires ayant travaillé avec nous au cours de la dernière année

Rosaël Therrien, stagiaire en psychoéducation
Kim Nault et Catherine Brassard, stagiaires en technique d'intervention en délinquance

L'équipe du CJE a accompagné **3889** personnes

- **569** en individuel
- **2710** en groupe
- **610** dans le cadre de notre offre de service

3514 interventions individuelles

De ce nombre,
28 % des personnes ayant besoin d'un accompagnement psychosocial et
83% des personnes ayant besoin d'un service-conseil ont atteint leurs objectifs de retour en emploi ou aux études.

Profil des participants 2019-2020		
Âge	Moins de 15	4%
	15-20	34%
	21-25	18%
	26-30	16%
	31-35	13%
	36 et plus	11%
Genre	Homme	53%
	Femme	47%
	Autre	0%
Provenances	MRC Bécancour	34%
	MRC Nicolet-Yamaska	61%
	Odanak et Wôlinak	3%
	Davelyuville	1%
Scolarité	Secondaire ou moins	74%
	Professionnel	13%
	Collégial	7%
	Universitaire	6%

NOS SERVICES

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Service d'accompagnement offert par Philip Power, conseiller en accompagnement au projet **Tandem.** Projet qui mise sur l'équilibre de vie des jeunes adultes afin de stabiliser leur situation au niveau personnel en collaboration avec plusieurs partenaires scolaires, communautaires et de la santé et des services sociaux.

- Établir une réelle **relation de confiance** pour accompagner, guider vers des ressources du milieu la personne
- **Stabiliser la situation** du jeune adulte
- Partir en appartement et **prendre soin de son milieu de vie**
- **Gérer sa vie** quotidienne et ses nouvelles responsabilités
- Apprendre à **s'alimenter et cuisiner** de façon saine et économique
- Découvrir son quartier et participer à des a**ctivités physiques, culturelles et artistiques**
- Développer son **réseau social**, de support et d'accompagnement

21 jeunes adultes, dont **8** nouveaux ont été accompagnés dans le développement de leur autonomie personnelle et sociale pour l'année 2019-2020.

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Service offert par Myriam Giroux, conseillère en accompagnement. Projets, activités, ateliers et accompagnement individualisé dans les écoles secondaires et les organismes du territoire afin de favoriser la persévérance scolaire.

133 jeunes accompagnés au cours de l'année
98% de ces derniers se sont maintenu en formation

13 Ateliers **Conciliation Travail-Études** auprès de **287** jeunes.
25 Ateliers **Explorer Autrement** auprès de **91** jeunes
2 Ateliers de **Sensibilisation à l'intimidation** en Réalité virtuelle

Projet **Ici nous persévérons :** Dyades formées de jeunes à risque de décrocher et d'un adulte significatif afin de lui partager un modèle de persévérance par des activités ponctuelles.
3 dyades de 3 rencontres chacune

4 dîners-causeries entre **25 jeunes et 6 adultes inspirants** ont favorisé l'échange sur la persévérance et la confiance en soi.

12 jeunes inspirants furent sensibilisés à la détresse psychologique liée au risque de décrochage scolaire lors d'un atelier visant à les outiller pour identifier et référer ces jeunes.

Journées de la Persévérance scolaire 2020 : Distribution de chocolat chaud à l'École secondaire La Découverte pour souligner la persévérance et encourager les élèves à poursuivre leurs efforts.

DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Service offert par Geneviève Béliveau, conseillère en emploi et Catherine Bourassa, conseillère en accompagnement par différentes approches et projets visant le développement d'attitudes et de compétences liées à l'intégration en emploi.

170 participants ont été accompagnés en **approche globale**

Mes Attitudes professionnelles : Approche qui permet d'outiller les participants de façon transversale dans le développement de leurs compétences comportementales (savoir-être). MAP est aussi utilisé comme baromètre dans le cheminement d'un participant.

Compétences essentielles : Ateliers de sensibilisation à la maîtrise de compétences essentielles à l'emploi.

Le calcul
La lecture
L'utilisation de documents
La communication verbale
Le travail d'équipe
L'informatique
La capacité de raisonnement
La rédaction

Compétences = réussite : Projet axé sur le développement des compétences par 9 semaines de formation/ateliers en groupe suivi d'un stage rémunéré en entreprise de 25 semaines afin de permettre leur intégration progressive au marché du travail.

29 personnes ont été accompagnées dans le cadre du projet
22 stages rémunérés ont permis aux employeurs d'accueillir ces participants
55% d'entre elles ont maintenu leur emploi à la fin du projet

ORIENTATION

Service offert par Sonia Larocque, conseillère en orientation. Accompagnement de jeunes adultes dans leur besoin de **clarification professionnelle** vers un retour aux études ou une réorientation de carrière. Tests psychométriques, bilan de compétence et analyse globale de la situation.

11 personnes ont bénéficié d'une exploration professionnelle
87 personnes ont réalisé une démarche d'orientation

Recherche d'emploi

Service offert par Geneviève Béliveau, conseillère en emploi et Catherine Bourassa, conseillère en accompagnement. Accompagnement de jeunes adultes dans leur démarche de recherche d'emploi.

- Curriculum vitae et lettre de présentation
- Simulation d'entrevue
- Technique de recherche d'emploi
- Approche à l'employeur
- Connaissance du marché du travail (marché caché et ouvert)

86 personnes ont été accompagnées dans leur démarche
75% d'entre elles ont décroché un emploi ou sont retournés aux études

Éducation financière

Service offert par Jonathan Cossette, conseiller en éducation financière : Projet Mes Finances, mes choix de Desjardins consiste à l'animation de 16 ateliers dans les écoles secondaires, collégiales et des adultes dans le but de planifier et gérer son budget pour une santé financière équilibrée.

Modules	
Budget :	des chiffres qui parlent
Consommation :	mes choix, mes influences
Surendettement :	des solutions pour s'en sortir
Transport :	sur la bonne route
Protection du consommateur :	connaître mes droits
Études :	un investissement à planifier
Marché du travail :	mes droits et responsabilités
Institutions financières :	y trouver mon compte
Crédit :	c'est dans mon intérêt d'y voir
Acheter/épargner :	comment concilier les deux
Alimentation :	trucs et astuces pour économiser
Partir en appartement :	éléments clés à considérer
Cellulaire :	pour y voir clair
Revenu d'emploi :	du brut au net
Impôts et taxes :	une responsabilité citoyenne
Assurances :	pour mieux m'y retrouver

935 nouveaux participants
3760 heures par participants
96% de taux de satisfaction

NOUVEAUTÉ

Le Responsable : Jeu de simulation sur l'investissement responsable afin de sensibiliser à l'impact écologique et social de la finance.

130 personnes dans les écoles secondaires du territoire, ainsi qu'à la TELUQ et
2 partenaires ont vécu le jeu.

ENTREPRENEURIAT, BÉNÉVOLAT ET VOLONTARIAT

Service offert par Sonia Goulet-Lacasse, agente de projet en entrepreneuriat, bénévolat et volontariat dans les écoles et les organismes du milieu.

ENTREPRENEURIAT

Les projets sont réalisés sous la forme de **Jeune COOP** en collaboration avec le Conseil de la coopération et de la mutualité (CQCM). Ce qui a permis à des jeunes d'expérimenter cette forme juridique d'organisation à travers **72 accompagnements.**

199 jeunes ont participé à des projets en milieu scolaire et dans la communauté
327 ont été sensibilisés à l'entrepreneuriat
12 projets entrepreneuriaux ont vu le jour en milieu scolaire et dans la communauté

J'entreprends Nicolet-Bécancour a permis à plusieurs projets en milieu scolaire et dans la communauté d'être mis en lumière. En collaboration avec Desjardins, la Société d'aide au développement des collectivités (SADC), le Conseil de la coopération et de la mutualité (CQCM) et la Commission scolaire de la Riveraine, les projets suivants ont été réalisés :

La **Journée des petits entrepreneurs** a permis à **22 enfants** de 5 à 12 ans d'expérimenter **15 petits projets d'affaires** au marché Godefroy.

Tournoi de simulation d'entreprise entre **35 élèves** des écoles secondaires de la région leur a permis d'expérimenter le monde des affaires.

Le Rendez-Vous des Lucioles : Événement qui met en lumière **22 projets** de bénévolat, volontariat ou entrepreneuriat des élèves du comté Nicolet-Bécancour.

Le Cercle des lucioles : Regroupement d'enseignants et de professionnels de l'enseignement travaillant sur le développement d'approches et d'outils à saveur entrepreneuriale.

J'entreprends la lecture : Réalisation d'un album sur les qualités entrepreneuriales destiné aux enfants de 5 à 7 ans, fait par des élèves de 6e année de l'école Beauséjour. Cet album réunit la sensibilisation à l'entrepreneuriat et la lecture.

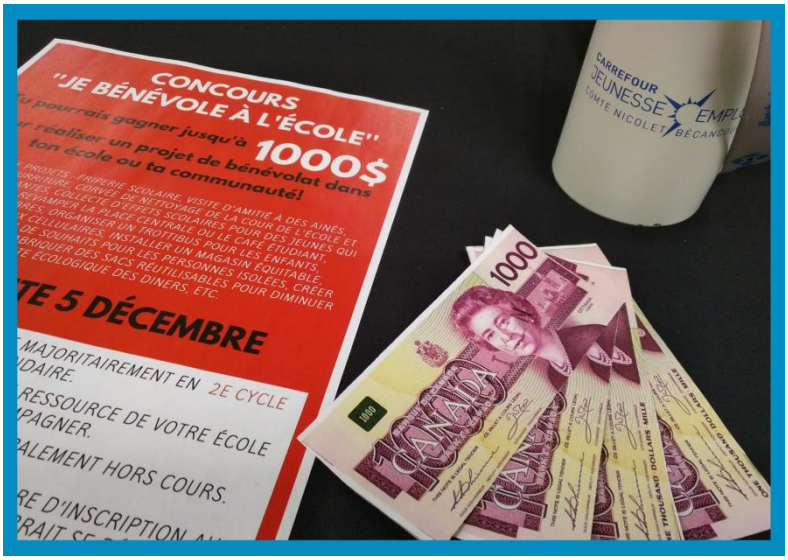
Futuraction : Projet de création d'un livre sur la vie après le secondaire écrit par les jeunes de secondaire 4 et 5 de l'École secondaire La Découverte.

BÉNÉVOLAT

Je bénévoles à l'école : Concours de 4 bourses de 1 000 $ destinées à 4 écoles secondaires. En collaboration avec les Centres d'action bénévole, le CJE invitait les jeunes des écoles secondaires à inscrire des projets de bénévolat.

34 jeunes se sont impliqués dans **5** projets de bénévolat :

- École secondaire Jean-Nicolet, **Au salon je me dépose** est un projet d'aménagement d'un coin tranquille pour décompresser. On y a aussi animé des ateliers pour former une brigade d'éclaireurs qui pourront référer les jeunes vers les bonnes ressources internes.
- École secondaire Sainte-Anne, une **ligue de ping-pong** a été démarrée en parascolaire.
- École secondaire Les Seigneuries, un projet d'animation d'art clownesque a été développé pour aller à la rencontre des aînés de St-Pierre-les-Becquets.
- École secondaire La Découverte, **DécouDon** est un projet de friperie et de garde-manger communautaire et **Cartes de fête** a permis la création de cartes de St-Valentin et de Pâques remises à des aînés qui reçoivent les services de popote roulante du Centre d'Action Bénévole de Nicolet.



VOLONTARIAT

Brigade Vélo Smoothie et **mini-brigade :** Projet réunissant des jeunes volontaires de 12 à 35 ans qui participent à une activité d'animation sur les saines habitudes de vie par la conception de smoothies sur un vélo.

13 jeunes y ont participé
15 camps jour et **1** résidence de personnes âgées visités pour un total de **700** personnes

Ce projet fut récipiendaire dans la catégorie « Activités ludiques et manuelles » au Forum participatif de la Semaine québécoise intergénérationnelle organisée par Intergénérations Québec.

ASPIRANTS ENTREPRENEURS

Service offert par Philip Powers, conseiller en accompagnement. Accompagnement des personnes dans le développement des compétences entrepreneuriales, coaching et formation.

143 aspirants entrepreneurs ont été accompagnés à plusieurs niveaux
48 étudiants ont suivi la formation à l'ASP en lancement d'entreprises aux centres de formation de Victoriaville, Drummondville et Bécancour
8 participants ont bénéficié d'un coaching individuel
22 artistes ont participé à l'atelier « introduction à la communication dans un contexte d'affaires »
8 Lauréats du concours Ose Entreprendre ont assisté à l'atelier « optimiser la présentation de son projet d'affaires »

ÉTABLISSEMENT EN RÉGION

Service offert par Maude Pellerin, agente de migration MRC Nicolet-Yamaska et Kim G. Leclaire, agente de migration MRC Bécancour.

Place aux jeunes en régions est un programme national qui vise la promotion de la région dans des événements.

- Accompagnement des jeunes migrants de 18 à 35 ans dans leur démarche relative à l'emploi, le logement, la garderie, l'école et le loisir.
- Aide dans l'intégration à la communauté en favorisant leur réseautage.
- Organisation d'activités de rétention pour favoriser l'établissement à long terme.

Pour la MRC de Nicolet-Yamaska :

63 personnes accompagnées individuellement
317 personnes accompagnées en groupe
452 offres d'emploi du territoire
26 personnes se sont établies sur le territoire

Place aux jeunes Ados : Activité de sensibilisation à la rétention et aux besoins de main-d'œuvre.
23 élèves du secondaire ont vécu l'activité

Pour la MRC Bécancour :
Retour des activités depuis octobre 2019

14 personnes accompagnées individuellement
331 personnes accompagnées en groupe
55 offres d'emploi du territoire

Immigraction : Projet permettant de promouvoir la MRC de Nicolet-Yamaska et de préparer les collectivités et l'ensemble de ses acteurs à l'intégration des personnes immigrantes

302 personnes ont été jointes dans le cadre de la promotion de la région
52 personnes ont participé à des activités de rétention
28 personnes ont participé à des séjours exploratoires de groupe.

Service aux employeurs

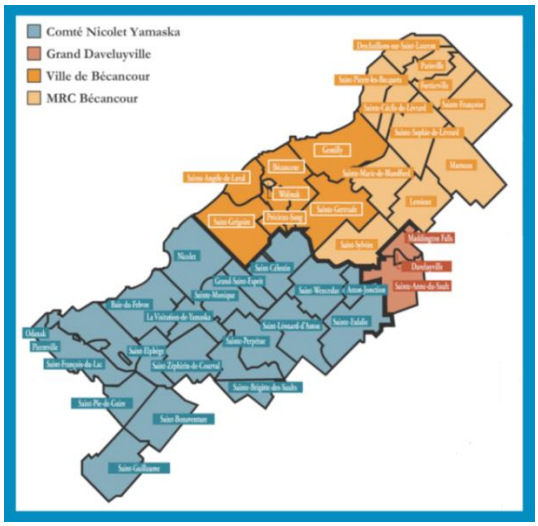
Toute l'équipe du Carrefour accompagne les entreprises locales dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre.

1000 offres d'emplois diffusées
42 jeunes adultes accompagnés dans leur milieu de travail pour travailler sur leurs attitudes professionnelles
32 contributions financières

Équipe volante

Service offert par l'équipe conseillers et intervenants aux jeunes adultes du territoire qui n'ont pas de moyen de transport pour se rendre à nos bureaux. Ils sont donc rencontrés dans leur milieu de vie où des partenaires nous accueillent.

209 rencontres ont été réalisées



LE SAVIEZ-VOUS ?

En partenariat avec la TRECQ, **14** jeunes de l'école secondaire La Découverte ont testés le nouvel **atelier de Réalité Virtuelle** pour sensibiliser les jeunes à l'intimidation

La direction générale du Carrefour jeunesse-emploi a rencontré les candidats des **élections fédérales** afin de les sensibiliser aux enjeux de la jeunesse et leur présenter la campagne **Ma voix compte** du Réseau des Carrefour jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)

Plusieurs **séances de codéveloppement** ont eu lieu à l'interne afin d'opérationnaliser la planification stratégique de l'organisation.

Les employés du CJE ont participé à la **Grande Guignolée des médias** durant le temps des fêtes dans divers secteurs du comté de Nicolet-Bécancour.

L'équipe a participé à la mise à jour de l'outil **Cartable entrevue réalité**. Outil permettant de vivre une simulation d'entrevue.

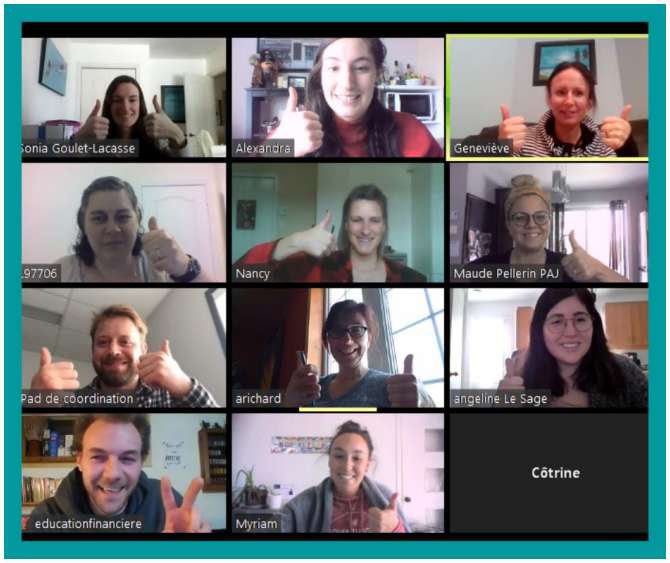
L'équipe a participer à l'organisation du **Carrefour des professions d'avenir** du Centre-du-Québec tenu à Saint-Léonard d'Aston en avril 2019 en collaboration avec la TRECQ

Le CJE était présent dans **3 kiosques** (Ville Bécancour, Ville de Nicolet et CJE) et a participé à l'organisation du **Salon de l'emploi de Trois-Rivières et Bécancour.**

Des cliniques CV mobiles **Café CV Chocolaté** ont été réalisées dans différentes institutions post-secondaires et ont outillé une trentaine de participants dans leur recherche d'emploi.

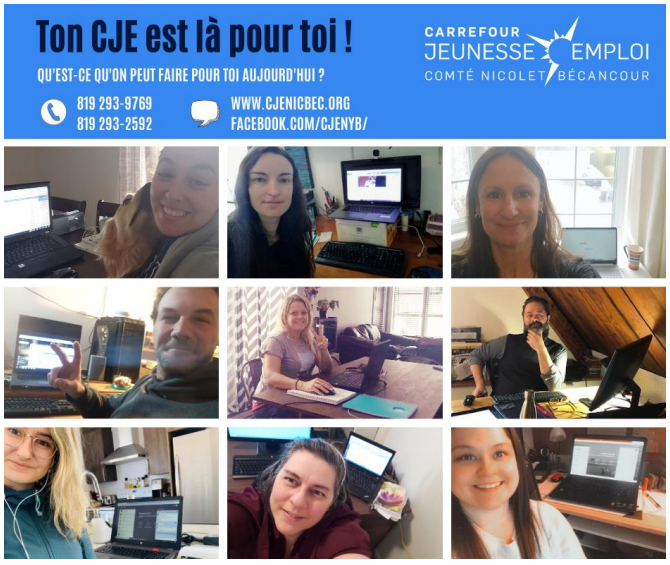
EN TEMPS DE PANDÉMIE

La pandémie du Covid-19 et le confinement ont posé un défi de taille pour les organisations comme la nôtre qui offrent des services d'accompagnement en présence. Elle a aussi eu un impact important sur la qualité de vie des jeunes adultes du territoire. Loin de tomber dans le découragement, notre équipe a innové une fois de plus afin de poursuivre sa mission et de bien desservir les personnes.



L'équipe fut active sur les réseaux sociaux en animant des capsules thématiques afin de briser l'isolement des jeunes adultes.

L'équipe a participé à la campagne « ton CJE est là pour toi » pilotée par le RCJEQ



Les conseillers ont rencontré les jeunes adultes virtuellement.

501 interventions
26 entreprises accompagnées dans leur besoin de main-d'oeuvre

Merci à nos principaux partenaires financiers :

Québec

Canada

ARDECQ

Bécancour

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec

Commission scolaire de la Riveraine

Culture Centre-du-Québec

Desjardins

Immigration, Francisation et Intégration
Québec

MRC Nicolet-Yamaska

Place aux jeunes en région

Secrétariat à la jeunesse
Québec

TRECQ

Merci également aux entreprises, partenaires et organismes qui ont contribué soit par un apport financier ou une collaboration à nos divers projets

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI
COMTÉ NICOLET BÉCANCOUR

Nicolet

1330, boul. Louis-Fréchette C. P. 28
Nicolet (Québec) J3T 1A1

Tél. : 819 293-2592

Sans frais : 1 888 293-2592

Téléc. : 819 293-8279

HEURES D'OUVERTURE

Lundi :
10 h à 12 h et 13 h à 16 h 30

Mardi au vendredi :
8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30

Gentilly

3687, boul. Bécancour, local 5
Bécancour (Québec) G9H 3W7

Tél. : 819 298-4752

Sans frais : 1 888 296-4752

Téléc. : 819 298-4753

HEURES D'OUVERTURE

Lundi : fermé

Mardi : 10 h à 12 h

Mercredi : 8 h 30 à 10 h 30

Jeudi : 13 h à 15 h

Vendredi : fermé

819 293-9769 | cje@cjenicbec.org | cjenicbec.org | Suivez-nous !