

OFFRE D'EMPLOI

AGENT/AGENTE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Nombre de postes à combler : 1 **Nombre d'heures :** 33.5 à 37.5 heures/semaine **Salaire :** À discuter
Temps plein Jour Lundi au vendredi Permanent

DESCRIPTION DE TÂCHES :

Rotec International est une entreprise manufacturière située à Baie-du-Febvre qui se spécialise dans la fabrication de lits ajustables électriques autant dans le domaine des lits résidentiels que médicaux. En opération depuis 1985 et connaissant une croissance constante, Rotec est à la recherche d'un candidat dynamique pour combler un poste d'agent au service à la clientèle. Le titulaire du poste occupera les fonctions suivantes:

- Répondre aux appels de service et commandes de pièces par téléphone, télécopieur ou courriel;
- Appliquer les techniques de questionnement pour identifier rapidement et efficacement un problème lié au service après-vente;
- Rédiger de façon claire et détaillée la description du problème;
- Créer des entrées dans le logiciel manufacturier Maximum, rédiger et imprimer les bons de commande, les bons de livraison et les feuilles d'appels de service;
- Acheminer les documents et l'information requise au responsable de l'expédition et aux techniciens;
- Veiller au suivi des disponibilités des techniciens Rotec et des techniciens extérieurs;
- Rédiger des soumissions concernant les appels de service;
- Procéder au paiement des appels de service par carte de crédit;
- Effectuer le suivi des retours de pièces défectueuses;
- Demeurer informé sur les anciens et les nouveaux modèles;
- Procéder au classement des différents documents et des dossiers;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Ce défi vous intéresse? Faites-nous parvenir votre candidature sans plus tarder!

EXIGENCES SPÉCIFIQUES (FORMATION, EXPÉRIENCE, ETC.) :

- Secondaire 5
- 0 à 2 années d'expérience

PROFIL RECHERCHÉ :

- Être parfaitement bilingue;
- Connaissance du logiciel manufacturier Maximum un atout;
- Connaissance de la suite Microsoft Office : Word et Excel;
- Capacité de communication;
- Aptitude à travailler sous pression;
- Esprit d'analyse;
- Capacité à travailler seul et en équipe;
- Faire preuve de polyvalence et d'autonomie;
- Souci du détail.

AVANTAGES SOCIAUX :

- Activités sociales organisées par l'entreprise
- Assurance collectives après trois mois
- Assurances des frais médicaux et paramédicaux
- Assurance invalidité longue durée
- Assurance voyage
- Compensation financière pour l'achat des bottes de sécurité
- Programme d'aide aux employés
- Vacances deux semaines à l'été et deux semaines aux fêtes

COORDONNÉES DE L'EMPLOYEUR

Nom de l'entreprise : Rotec International

Adresse complète : 125 rue de l'Église, Baie-du-Febvre (Qc) J0G 1A0

Téléphone : (450) 783-6444

FAÇON(S) DE POSER VOTRE CANDIDATURE :

Nom de la personne contact : Kristell Le Gat

Par courriel : klegat@rotecbeds.com

En personne

Date limite pour postuler : Aucune date limite pour postuler

Date d'entrée en fonction : Entrée en fonction dès que possible